

## Aanvullende algemene verkoopvoorwaarden webshop Laeq Health BV

### Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

In deze algemene verkoopvoorwaarden webshop wordt verstaan onder:

- 1.1 Webshop: De Webshop is de digitale winkel op [Laeqhealth.com](http://Laeqhealth.com) (.nl e.a.), die opereert onder verantwoordelijkheid van Laeq Health BV (hierna te noemen Laeq Health), gevestigd te Enschede.
- 1.2 Klant: Degene met wie de overeenkomst voor de Webshop is gesloten.
- 1.3 Overeenkomst: De overeenkomst tussen Laeq Health en de klant, op grond waarvan Laeq Health de door de klant bestelde artikelen zal leveren.
- 1.4 Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.5 Bedenktijd: De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn bedenktijd.
- 1.6 Bedenktijd: De mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

### Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Klanten gaan een contractuele relatie aan met:

- 2.1 bij bezorging van de bestelde goederen: Laeq Health BV, via de website [www.laeqhealth.com](http://www.laeqhealth.com) (.nl, e.a.), Bezoekadres: Hengelosestraat 500, NL 7521 AN te Enschede, Postadres: Postbus 545, NL 7500AM Enschede, mail: [Info@laeqhealth.com](mailto:Info@laeqhealth.com)
- 2.2 wanneer de goederen opgehaald worden bij onze logistieke partner: de vestiging waar de goederen opgehaald worden. Cubuso Logistics, Industriestraat 77, 7482 EW, Haaksbergen, Nederland. Telefoon: 0031-535699577.

### Artikel 3 - Doelgroep en aanbod

- 3.1 Laeq Health gaat overeenkomsten aan met klanten, die wonen in Nederland en daarbuiten.
- 3.2 De klant moet zich voorafgaand registreren om gebruik te kunnen maken van het aanbod. Surfen zonder daadwerkelijke overeenkomst is echter mogelijk zonder voorafgaande registratie.
- 3.3 De Webshop richt zich voornamelijk op particuliere klanten.
- 3.4 Laeq Health streeft zorgvuldigheid na bij het aanbieden van producten en diensten. Voorradigheid en levertermijnen worden zo zorgvuldig mogelijk vermeld, maar zijn niet bindend. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod zijn niet bindend voor Laeq Health.

### Artikel 4 - Het tot stand komen van overeenkomsten

- 4.1 Laeq Health biedt goederen en diensten aan via de Webshop
- 4.2 De klant kan uit het aanbod van de Webshop producten kiezen en in de winkelwagen plaatsen. Dan wordt de klant gevraagd zich te registreren of om in te loggen als hij zich al eerder heeft geregistreerd en een wijze van betaling te kiezen.  
De prijs staat aangegeven bij de producten. Prijzen zijn inclusief btw.
- 4.3 Wanneer een klant betaalt met een cadeaubon komt de overeenkomst tot stand als de klant op de knop "bestelling met betalingsverplichting" klikt.
- 4.4 Indien de klant betaalt met een creditcard of een andere betaalmethode komt de overeenkomst tot stand als de klant klikt op de knop "bestelling met betalingsverplichting".
- 4.5 Wanneer de klant bij aflevering aan huis betaalt (rembours), komt de overeenkomst tot stand als de klant op de knop "bestelling met betalingsverplichting" klikt.
- 4.6 Bij bestelling of betaling wordt de klant gevraagd de algemene en gebruiksvoorwaarden te aanvaarden.
- 4.7 Laeq Health is vrij zonder opgaaf van redenen te weigeren een overeenkomst aan te gaan bijvoorbeeld als een klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. De overeenkomst wordt

aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat het technisch mogelijk is de geselecteerde artikelen aan de klant te leveren.

4.8 De klant ontvangt een bevestiging van de bestelling op het bij registratie opgegeven e-mailadres.

### **Artikel 5 - Betaling**

5.1 Bij betaling gelden de regels van de payment provider die de betaling afwikkelt.

5.2 Betalingen per creditcard worden afgewikkeld door payment provider Mollie BV.

5.3 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Laeq Health te melden. In geval van wanbetaling van de consument heeft Laeq Health het recht om, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 6 - Bedenktermijn / retourtermijn**

6.1 Voor producten die zijn gekocht in de Laeq Health webshop geldt een bedenktijd van 14 dagen en kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De klant dient het product slechts in die mate uit te pakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de klant het product wenst te behouden. De klant mag het product niet gebruiken en ook de voucher niet activeren binnen de Laeq App. Indien de klant van zijn bedenktijd gebruik maakt, dient de klant het product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Laeq Health BV, te retourneren (aan distributiepartner Cubuso).

### **Artikel 7 - Levering**

7.1 Als plaats van levering geldt het huisadres dat de klant aan Laeq Health BV heeft opgegeven dan wel het adres van het afhaalpunt dat door de klant tijdens de bestelling is geselecteerd.

7.2 Laeq Health BV zal alles in het werk stellen om zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen de levering te verrichten, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.

7.3 Indien de levering vertraging ondervindt, ontvangt de klant hiervan uiterlijk een maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Dit geldt ook indien een levering niet of gedeeltelijk niet kan plaatsvinden. In dat laatste geval zal Laeq Health BV het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na dit bericht, terugbetalen.

### **Artikel 8 - Bescherming persoonsgegevens**

8.1 Laeq Health BV gaat zorgvuldig om met de door de klant verstrekte persoonsgegevens met inachtneming van haar Privacy Verklaring en de voor de bescherming van persoonlijke gegevens geldende wettelijke bepalingen.

8.2 De klant geeft door het accepteren van deze overeenkomst toestemming aan Laeq Health BV tot het registreren en gebruiken van zijn gegevens voor de verbetering van de dienstverlening en voor het gericht aanbieden van nieuwe producten en/of diensten. Deze aanbiedingen bestaan o.a. uit informatie over producten die u gekocht heeft of over producten waarvan wij verwachten dat deze u zullen aanspreken op basis van uw eerdere aankopen of aankopen van vergelijkbare producten door andere klanten.

8.3 De klant heeft op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens recht op inzage in de geregistreerde gegevens voor zover zij betrekking hebben op en traceerbaar zijn naar de klant.

8.4 De klant heeft op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens recht om wijziging of verwijdering van de geregistreerde gegevens te eisen voor zover zij betrekking hebben op en traceerbaar zijn naar de klant. Laeq Health BV heeft de verplichting gehoor te geven aan deze verzoeken.

8.5 Indien de klant van dit recht gebruik wenst te maken, wordt de klant verzocht dit per e-mail aan Laeq Health BV te laten weten.

## **Artikel 9 - Slotbepalingen**

9.1 Op de overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing met inachtneming van het in Nederland geldend consumentenrecht.

9.2 Deze algemene verkoopvoorwaarden Webshop zijn van toepassing op iedere overeenkomst die de klant met Laeq Health BV Webshop aangaat in de versie die geldt ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. De klant verklaart zich hiermee bij aankoop akkoord en heeft voorafgaand de gelegenheid de algemene verkoopvoorwaarden Webshop in te zien.

9.3 In gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, wordt door beide partijen in minnelijk overleg en op basis van de beginselen van redelijkheid en billijkheid een oplossing gezocht. De overeenkomst blijft dan voor het overige in stand.

9.4 Geschillen worden beslecht volgens de in Nederland geldende bevoegdheidsregels.

### 9.5 Contact

In geval van vragen, opmerkingen of problemen betreffende de Webshop, kunt u contact met ons opnemen. Hier kunt u ook terecht met vragen over deze algemene verkoopvoorwaarden Webshop. U kunt ons als volgt bereiken:

[info@laeqhealth.com](mailto:info@laeqhealth.com)

Laeq Health BV

Postbus 545, 7500 AM, Enschede, NL.