

## Aanvullende algemene verkoopvoorwaarden lidmaatschappen en abonnementen Laeq Health BV

Welkom bij Laeq Health! Naast dat u onze Laeq Health devices kunt kopen hebben wij ook een abonnementservice voor onze leden in het leven geroepen, die ervoor zorgt dat u voor een vast maandbedrag 2 keer per jaar een nieuw device volgens de laatste specificaties krijgt toegestuurd.

De Laeq Health -service wordt u aangeboden door Laeq Health BV (hierna te noemen Laeq Health). Het gebruik van onze service is onderworpen aan de Gebruiksvoorwaarden van Laeq Health, zoals gepresenteerd op de website [www.laeqhealth.com](http://www.laeqhealth.com).

### Artikel 1 - Lidmaatschap.

Uw Laeq Health-lidmaatschap wordt afgesloten voor een minimale periode van 12 maanden en stilzwijgend voortgezet. U geeft ons toestemming om maandelijks uw lidmaatschapskosten voor de komende maand in rekening te brengen op basis van uw Betalingsmethode, tenzij u uw lidmaatschap opzegt voor uw hernieuwingsdatum (zie "Opzeggen" hieronder). Het lidmaatschap is gebaseerd op het eens per 6 maanden leveren van een nieuw Laeq Health device.

### Artikel 2 - Facturering

2.1. Factureringscyclus. Met uitzondering van de initieel verschuldigde lidmaatschapskosten worden de lidmaatschapskosten voor onze service maandelijks in rekening gebracht via uw Betalingsmethode in de laatste week voor het einde van de maand. Onder de initieel verschuldigde bijdrage verstaan we de eerste betaling bij aanschaf van het abonnement en het aangaan van het lidmaatschap. In sommige gevallen kan het tijdstip van uw facturering worden gewijzigd, bijvoorbeeld wanneer uw Betalingsmethode niet met succes is afgehandeld.

2.2. Betalingsmethoden. De abonnementservice kan alleen in SEPA-landen en met de betalingsmethoden die in onze webshop daarvoor worden aangeboden. Als een betaling niet met succes wordt afgehandeld vanwege bijvoorbeeld een ontoereikend saldo of een andere reden en u uw Betalingsmethode niet wijzigt, kunnen wij uw toegang tot de App aansturing opschorten, totdat we een geldige Betalingsmethode hebben verkregen. U geeft ons uitdrukkelijk toestemming om te blijven factureren via de Betalingsmethode als deze wordt bijgewerkt en u blijft verantwoordelijk voor alle niet-geïnde bedragen. Dit kan leiden tot een wijziging in de factureringsdatum voor uw betalingen. Voor bepaalde Betalingsmethoden kan de aanbieder van uw Betalingsmethode wisselkoers- of andere kosten in rekening brengen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de aanbieder van uw Betalingsmethode.

2.3. Opzeggen. U kunt uw Laeq Health lidmaatschap 3 maanden voor de volgende levering van de Laeq Health opzeggen, gerekend vanaf de datum van de eerste inning van het aangaan van het abonnement en lidmaatschap. Nadat u hebt opgezegd, behoudt u uw toegang tot het via de App aangestuurde device tot aan het einde van de 6 maanden uit die betreffende periode. We verrichten geen terugbetalingen of crediteringen voor de maanden na de opzegging. Bedragen blijven verschuldigd tot het einde van de 6 maanden gebruik. Dat is dezelfde tijd dat de Laeq Health devices aangestuurd kunnen worden via de Laeq Health App. Om uw lidmaatschap op te zeggen stuurt u een mail naar [member@laeqhealth.com](mailto:member@laeqhealth.com).

2.4. Prijswijzigingen en wijzigingen van de abonnementen. Het is mogelijk dat we onze abonnementen en de prijs van onze service van tijd tot tijd wijzigen; dergelijke prijswijzigingen of wijzigingen van onze abonnementen zullen echter pas 30 dagen na de kennisgeving via e-mail van toepassing zijn voor u.

### Artikel 3 - Laeq Health Abonnementservice

3.1. Als u lid wilt worden van Laeq Health moet u minimaal achttien jaar zijn, of meerderjarig zijn in uw land. Minderjarigen mogen alleen gebruik maken van de service onder toezicht van een volwassene.

3.2. U stemt ermee in om de Laeq Health devices te gebruiken zoals vermeld is in de Gebruiksvoorwaarden zoals vermeld op [www.laeqhealth.com](http://www.laeqhealth.com), te gebruiken overeenkomstig alle toepasselijke wetten, regelgevingen en voorschriften.

### Artikel 4 - Wachtwoorden en accounttoegang

4.1. Het lid dat een verkooporder heeft geplaatst, een verkoopaccount heeft aangemaakt en via wiens betalingsmethode de lidmaatschapskosten in rekening worden gebracht (de Account-eigenaar) is verantwoordelijk voor betaling, ongeacht het gebruik. Voor het gebruik van de Laeq Health devices dient een onafhankelijk gebruikersaccount te worden aangemaakt. U bent zelf verantwoordelijk voor degene die de Laeq Health devices gebruiken. Wij zijn verantwoordelijk voor het leveren van het product op het bezorgadres dat u zelf opgeeft bij het plaatsen van de verkooporder.

4.2 Teneinde de controle over het account te behouden en om te voorkomen dat anderen toegang krijgen tot het account mag de Account-eigenaar het wachtwoord of de gegevens van de Betalingsmethode die gekoppeld zijn aan het account (zoals de laatste vier cijfers van een creditcard of bankpas, of het e-mailadres als de Account-eigenaar PayPal gebruikt) aan niemand bekendmaken. U bent verantwoordelijk voor het updaten en onderhouden van de juistheid van de informatie die u aan ons met betrekking tot uw account verstrekt.

4.3 Wees voorzichtig met berichten waarin u wordt gevraagd om uw creditcardgegevens of andere accountgegevens te versturen. Als u in uw antwoord op dergelijke berichten u gegevens verstrekt, kan dit leiden tot identiteitsdiefstal. Open uw gevoelige accountgegevens altijd rechtstreeks via de Laeq Health-website en niet door op een hyperlink in een e-mail of een andere elektronische communicatie te klikken, ook niet als deze authentiek lijkt. Wij kunnen uw account beëindigen of tijdelijk blokkeren om u, Laeq Health of onze partners te beschermen tegen identiteitsdiefstal of andere frauduleuze activiteiten.

#### **Artikel 5 - Toepasselijke recht.**

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig Nederlands recht. Deze Gebruiksvoorwaarden vormen geen beperking van de dwingende rechtelijke consumentenbescherming die u mogelijk toekomt onder de toepasselijke wetgeving in uw land.

#### **Artikel 6 - Elektronische communicatie.**

Wij sturen informatie met betrekking tot uw account (bijvoorbeeld betalingsautorisaties, facturen, wachtwoordwijzigingen, wijzigingen van de betalingsmethode, bevestigingsberichten, mededelingen) uitsluitend in elektronische vorm, bijvoorbeeld via e-mails naar uw e-mailadres dat u hebt opgegeven bij uw registratie.