

## Privacyverklaring Laeq Health BV

Uw privacy is belangrijk voor Laeq Health BV. We hebben deze Privacyverklaring opgesteld zodat u weet hoe we uw gegevens verzamelen, gebruiken, openbaar maken, overdragen en opslaan. Lees deze Privacyverklaring door om vertrouwd te raken met ons privacybeleid. U hebt vertrouwen in ons getoond door uw interacties met onze Laeq Health pagina's en Laeq Health App en wij waarderen dat vertrouwen. Dat betekent dat wij te alle tijden zullen proberen om uw privacy te beschermen.

In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe er wordt omgegaan met de gegevens die Laeq Health BV (hierna te noemen Laeq Health) verzamelt op de website en via de Laeq App in toepassingen door middel van de Laeq Health producten.

### Artikel 1 – Welke gegevens verzamelen wij en voor welk doel

#### 1.1 Persoonlijke gegevens

"Persoonlijke gegevens" zijn gegevens aan de hand waarvan u als individu kunt worden geïdentificeerd. Wanneer u een account maakt op de Laeq Health website, uw producten registreert via de Laeq App of een product aanschaft op de Laeq Health website, zich aanmeldt voor een nieuwsbrief, deelneemt aan promotieactiviteiten of contact opneemt met onze medewerkers van sales support, verzamelen we mogelijk allerlei persoonlijke gegevens van u, bijvoorbeeld uw naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres en betaalkaartgegevens (afhankelijk van de omstandigheden). Via de Laeq App verzamelen we gegevens als uw geboortedatum, opleiding en uw eigen scores. Uw Persoonlijke gegevens kunnen worden verzameld en/of opgeslagen door Laeq Health, Nederland.

Wij verzamelen uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- i Communicatie: U ontvangt mogelijk communicatie van ons, bijvoorbeeld om u de gewenste producten en services te leveren, om met u te communiceren over uw account of transacties met ons, om u belangrijke informatie te verstrekken over uw producten of toepassingen en om u aanbiedingen en promoties toe te sturen over onze producten en toepassingen (in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de keuzemogelijkheden die u hebt zoals beschreven in Artikel 5 hieronder).
- ii Klantenservice: Als u via e-mail, telefonisch, chat of in persoon communiceert met medewerkers van onze klantenservice, verzamelen we wellicht Persoonlijke gegevens met betrekking tot de situatie, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over de Laeq Health producten die u bezit, de aankoopdatum en (indien van toepassing) gebeurtenislogboeken die van pas kunnen komen bij het achterhalen van de oorzaak van prestatiegerelateerde problemen met producten of toepassing, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. We gebruiken deze informatie om klantenservice en productondersteuning te kunnen bieden.
- iii Aankopen: Als u op een Laeq Health website of direct in uw Laeq Health App uw betaalkaartgegevens invoert, gebruikt Laeq Health uw betaalkaartgegevens en hieraan gerelateerde betalings- en rekeninggegevens en uw naam en postadres (indien van toepassing), zodat we uw aankopen kunnen registreren of de betaling van terugkerende kosten kunnen innen (indien van toepassing).
- iv Promoties: Als u meedoet aan een sweepstake, prijsvraag of een vergelijkbare promotie, kunnen we de gegevens die u verstrekt, gebruiken om die promoties uit te voeren. Wanneer de voorwaarden en bepalingen van een dergelijke promotie met betrekking tot de behandeling van uw Persoonlijke gegevens in strijd zijn met deze Privacyverklaring, prevaleren de voorwaarden en bepalingen van de promotie. De verwerking van persoonlijke gegevens voor promotionele activiteiten is gebaseerd op uw toestemming en op vrijwillige basis; dat is wettelijk toegestaan op grond van artikel 6 (a) van de verordening (EG) 5419/16. Wanneer Laeq uw persoonlijke gegevens

verwerkt op grond van toestemming, hebt u ten alle tijden het recht om uw toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerkingen verricht voorafgaand aan de intrekking of uw toestemming.

- v Door bezoekers gepubliceerde informatie: Laeq Health stelt op haar website services beschikbaar (bijvoorbeeld bulletinboards, forums, chatfunctionaliteit of blogs) waarop u informatie en materialen kunt publiceren. Houd er rekening mee dat informatie die u via dergelijke services of op een andere manier op onze websites publiceert, openbaar kan worden gemaakt en beschikbaar kan zijn voor bezoekers van de website en het algemene publiek. We raden u aan heel goed na te denken voordat u Persoonlijke gegevens, of overige gegevens, publiceert op onze websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het gebruik van persoonlijke gegevens die u vrijwillig publiceert op de websites.
- vi Gebruik voor Bedrijfsdoeleinden: Laeq Health kan uw Persoonlijke gegevens gebruiken (a) voor interne statistische, marketing- of operationele doeleinden en productverbeteringen. Hieronder vallen onder andere het maken van verkooprapporten, het meten en begrijpen van de doelgroep, gebruikersinteresse, koopgedrag, betaalgedrag en andere trends onder onze klanten, (b) om u op de hoogte te brengen van wijzigingen in deze Privacyverklaring, en (c) voor overige doeleinden waarover we u op de hoogte brengen op het moment dat de gegevens worden verzameld, of zoals verder beschreven staat in deze Privacyverklaring, of zoals is toegestaan of vereist volgens de wetgeving, regelgeving, dagvaarding of overige juridische procedures. Wij verzamelen alleen gevoelige gegevens wanneer u daartoe uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, wanneer dit verplicht is of wanneer u deze gegevens doelbewust openbaar hebt gemaakt.
- vii Gegevens inzake de App registraties: Wij kunnen om de effectiviteit van de Laeq methodiek vast te stellen geanonimiseerde gegevens gebruiken over uw ervaringen en resultaten van de Laeq devices. Wanneer u toestemming heeft gegeven om uw informatie met ons te delen in de vorm van nieuwsbrieven, aanbiedingen en dergelijke kan het voorkomen dat wij u een afzonderlijke bericht sturen of wij uw gegevens kunnen gebruiken voor aanvullend onderzoek. U kunt dit ten alle tijden weigeren wanneer u een verzoek krijgt.

## 1.2 Overige gegevens

Met "Overige gegevens" bedoelen we gegevens die uw identiteit niet onthullen of niet direct zijn gerelateerd aan een individu, zoals browser- en toestelgegevens, app-gebruiksgegevens, gegevens die worden verzameld door cookies, pixelcodes en andere technologieën, demografische gegevens en andere gegevens die door u zijn verstrekt, en samengevoegde gegevens. Houd er rekening mee dat we Overige gegevens kunnen gebruiken voor elk gewenst doeleinde, behalve wanneer dit niet wordt toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Wanneer de toepasselijke wetgeving ons verplicht om Overige gegevens te behandelen als Persoonlijke gegevens, kunnen we deze gebruiken zoals beschreven in de sectie "Persoonlijke gegevens" hierboven. In sommige gevallen kunnen we Overige gegevens combineren met Persoonlijke gegevens. Als we Overige gegevens combineren met Persoonlijke gegevens, worden de gecombineerde gegevens door ons behandeld als Persoonlijke gegevens zolang ze worden gecombineerd.

Wij zullen nooit over uw persoonlijke gegevens rapporteren aan behandelaars, specialisten, ziektekostenverzekeraars e.d.

Voorbeelden van Overige gegevens zijn:

- i Activiteiten en activiteitgegevens: Voor aanvang van iedere keer dat u de Laeq Health volgens de Laeq App gebruikt of uw gegevens bijwerkt in uw persoonlijke Laeq Health omgeving op de website van Laeq Health wordt u gevraagd via uw Laeq Health App vrijwillig de antwoorden te registreren op de gestelde vragen (maximaal 3). (Zie ook de gebruiksvoorwaarden). Laeq Health mag deze geüploade gegevens samengevoegd en op anonieme wijze gebruiken, op zodanige wijze dat u niet persoonlijk identificeerbaar bent, met het doel de kwaliteit van de Laeq Health

producten en toepassingen te verbeteren en om inzicht te krijgen in de resultaten van het gebruik van de Laeq Health devices eventueel per doelgroep.

- ii Serverloginformatie: Wij en onze serviceproviders gebruiken serverloginformatie voor de volgende doeleinden: Het berekenen van het gebruik van de sites, het helpen vaststellen van problemen met de servers van Laeq Health en het beheren van de websites van Laeq Health. Deze serverlogs kunnen informatie bevatten over uw IP (Internet Protocol)-adres, het type browser, de browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek, de tijd(en) van uw bezoek(en) en de webpagina('s) die u hebt bezocht. Het is bijzonder gebruikelijk op internet om IP-adressen te verzamelen; vele websites doen dit automatisch. IP-adressen, serverlogbestanden en verwante informatie worden behandeld als Overige gegevens, met uitzondering van gevallen waarin we volgens de toepasselijke wetgeving verplicht zijn om dergelijke informatie te behandelen als Persoonlijke gegevens.
- iii Cookies en andere technologie: We kunnen op onze websites of in onze e-mailberichten cookies, pixelcodes, webbakens, clear GIF's en vergelijkbare hulpmiddelen gebruiken. Met behulp van deze technologieën kan Laeq Health uw bewegingen op onze websites bijhouden, de effectiviteit van advertenties meten en samengevoegde statistieken samenstellen over sitegebruik en reactiepercentages. Ze zorgen er ook voor dat u soepeler over onze website kunt navigeren. Bovendien maakt Laeq Health gebruik van Google Analytics. Hiermee worden statistische websitegegevens, demografische gebruikersgegevens, interesses en gebruikersgedrag op veel van onze websites bijgehouden. We kunnen ook een of meer externe serviceproviders inhuren om namens ons onlineadvertenties te plaatsen. Zij kunnen een pixelcode of andere soortgelijke technologie gebruiken om anonieme informatie te verzamelen over uw bezoeken aan websites en ze kunnen die informatie gebruiken om advertenties voor onze producten te selecteren. Deze informatie wordt anoniem verzameld op een zodanige manier dat uw identiteit niet kan worden achterhaald.
- iv Als u niet wilt dat er via deze technologieën informatie wordt verzameld, is er in de meeste browsers een eenvoudige procedure beschikbaar waarmee u veel van deze technologieën automatisch kunt weigeren of waarmee u kunt instellen dat u per geval kunt kiezen of u deze wilt weigeren of accepteren. Als u zich in een regio bevindt waar het wettelijk verplicht is dat we u om toestemming vragen voor het gebruik van cookies op onze sites, kunt u uw cookievoorkeuren op de sites beheren. Bepaalde cookies zijn echter vereist voor een goede basiswerking van de site en u kunt deze niet uitschakelen. In bepaalde gevallen maken we gebruik van lokaal opgeslagen objecten, ook wel Flash-cookies genoemd. We gebruiken dan de Adobe Flash Player om speciale inhoud, zoals video's of videoclipen, weer te geven. Flash maakt gebruik van deze technologie om instellingen en voorkeuren te onthouden. Dit werkt ongeveer hetzelfde als bij browsercookies, alleen worden Flash-cookies niet beheerd via uw webbrowser.
- v Gebruik van apps: Wanneer u onze app's downloadt en gebruikt, kunnen wij en onze serviceproviders app-gebruiksgegevens bijhouden en verzamelen, zoals de datum en tijd waarop de app op uw toestel zich toegang verschaft tot onze servers en welke informatie en bestanden er op de app zijn gedownload, op basis van uw gebruikersnaam en toestelnummer. Laeq Health gebruikt een externe serviceprovider voor het verzamelen van analytische informatie over het gebruik van de mobiele apps, zoals informatie over de status, hardware, en besturingssysteem van het toestel, de werking van een app en de fysieke locatie van het toestel op het moment dat het toestel vastloopt. Deze informatie wordt verzameld en opgeslagen op zodanige wijze dat de identiteit van een gebruiker niet kan worden achterhaald. Laeq Health gebruikt deze gecombineerde gegevens om de kwaliteit en functionaliteit van haar mobiele apps te verbeteren.

## **Artikel 2 - Informatie openbaar maken**

2.1 Wetgeving. Als u zich in een ander land dan Nederland bevindt, dient u zich ervan bewust te zijn dat de wetgeving met betrekking tot de bescherming van gegevens en privacy in Nederland kan afwijken van de wetgeving in uw eigen land.

2.2 Serviceproviders. Wij kunnen gebruikmaken van externe serviceproviders die ons bij onze bedrijfsvoering en met onze websites helpen of die activiteiten namens ons beheren, zoals de afhandeling van aankopen, de verwerking van betalingen met behulp van betaalkaarten en de verzending van producten. We kunnen uw Persoonlijke gegevens, inclusief betaalkaartgegevens, met deze externe partijen delen met als enige doeleinde het uitvoeren van de services.

2.3 Andere openbaarstellingen. We kunnen uw Persoonlijke gegevens doorgeven aan anderen als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen en als deze toestemming is verkregen in de door de toepasselijke wetgeving vereiste vorm. We kunnen uw Persoonlijke gegevens ook doorgeven aan anderen als wij vinden dat dit nodig of gepast is: (a) onder de toepasselijke wet- of regelgeving, waaronder wet- of regelgeving van een ander land dan het land waar u bent gevestigd; (b) om te voldoen aan juridische vereisten; (c) om verzoeken van openbare autoriteiten en rechtshandhavers, inclusief functionarissen van een ander land dan het land waar u bent gevestigd, in te willigen; (d) om mee te werken aan onderzoeken naar diefstal van producten of eigendommen van Laeq Health, (e) om onze voorwaarden en bepalingen of ons beleid toe te passen; (f) om onze activiteiten of die van onze dochterbedrijven of aangesloten bedrijven te beschermen; (g) om de rechten, privacy, veiligheid of eigendommen van Laeq Health of aangesloten bedrijven, uzelf of anderen te beschermen; of (h) om gebruik te maken van beschikbare middelen om de schade die wij mogelijk oplopen te beperken.

2.4 Overdracht. We kunnen informatie overdragen aan een aangesloten bedrijf of externe partij in het geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van Laeq Health (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een faillissement of soortgelijke procedure).

## **Artikel 3 - Koppelingen, toepassingen van externe partijen en privacybeleid van externe partijen**

Onze website, toepassingen en producten kunnen koppelingen bevatten naar andere sites die niet worden beheerd door Laeq Health, en onze website of uw product kan toepassingen bevatten die u kunt downloaden bij een externe partij. Deze gekoppelde sites, services en toepassingen worden niet beheerd door Laeq Health en wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze gekoppelde sites, services en toepassingen. Als u Persoonlijke gegevens verstrekt via dergelijke externe sites, services of toepassingen van derden, vindt uw transactie plaats binnen de externe site, service en/of toepassing en worden de door u verstrekte gegevens verzameld onder de privacyverklaring van die externe partij en is hierop het privacybeleid van die externe partij van toepassing. LAEQ HEALTH IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET PRIVACYBELEID OF DE INHOUD VAN WEBSITES OF TOEPASSINGEN VAN EXTERNE PARTIJEN. We adviseren u om de privacyverklaring van externe partijen door te nemen.

## **4. Beveiliging**

Laeq Health neemt redelijke beveiligingsmaatregelen om de door haar beheerde Persoonlijke gegevens te helpen beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang en ongeautoriseerde vrijgave of wijziging.

## **5. Uw rechten en keuzes**

We delen uw Persoonlijke gegevens niet met externe partijen ten behoeve van marketingdoeleinden van deze externe partijen, tenzij u hiervoor toestemming geeft wanneer we u dit vragen. Wij kunnen uw Persoonlijke gegevens gebruiken om u marketinggerelateerde correspondentie (inclusief e-mails) te sturen over producten of toepassingen van Laeq Health, tenzij u aangeeft dat u deze niet wilt ontvangen. Als u geen marketinggerelateerde correspondentie wilt ontvangen van Laeq Health of onze dochterbedrijven of als u uw eerder gegeven toestemming voor het delen van uw Persoonlijke

gegevens met externe partijen ten behoeve van marketingdoeleinden van deze externe partijen wilt intrekken, stuurt u een e-mail naar [salesupport@laeqhealth.com](mailto:salesupport@laeqhealth.com). Laat ons weten of u geen marketinggerelateerde correspondentie meer wilt ontvangen van Laeq Health en onze dochterbedrijven en/of u uw eerder gegeven toestemming voor het delen van uw Persoonlijke gegevens met externe partijen ten behoeve van marketingdoeleinden van deze externe partijen wilt intrekken.

## **6. Aanpassingen van deze privacyverklaring**

Het is ons toegestaan om deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen als wij nieuwe producten en toepassingen toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer deze Privacyverklaring voor het laatst is aangepast door te kijken naar de datum boven aan de pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra de aangepaste Privacyverklaring door ons op de desbetreffende websites is geplaatst. We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. We kunnen u dit, voordat de wijziging van kracht wordt, laten weten via e-mail, door op de desbetreffende websites een kennisgeving te plaatsen over de wijzigingen, of op een andere manier die in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving.

## **7. Hoe lang bewaren wij uw Persoonlijke gegevens**

We bewaren uw Persoonlijke gegevens zolang als nodig is voor de doeleinden die worden beschreven in deze Privacyverklaring, tenzij een langere bewaarperiode wettelijk verplicht is.

## **8. Controleren, corrigeren en bijwerken van gegevens**

Laeq Health neemt redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de Persoonlijke gegevens die we over u verzamelen accuraat, volledig en actueel zijn. U kunt vragen om toegang tot uw Persoonlijke gegevens en om onjuiste of onnauwkeurige Persoonlijke gegevens bij te werken. U kunt ons ook vragen uw Persoonlijke gegevens te verwijderen. Laeq Health zal snel, en in elk geval binnen 30 dagen of in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, reageren op uw verzoeken. Voor uw eigen veiligheid kunnen we alleen verzoeken met betrekking tot Persoonlijke gegevens implementeren die zijn gekoppeld aan het e-mailadres dat u gebruikt om uw verzoek naar ons op te sturen. Bovendien moeten we mogelijk uw identiteit verifiëren voordat we uw verzoek kunnen implementeren. Verzoeken die de privacy van anderen in gevaar brengen, vrijwel onuitvoerbaar zijn of ons dwingen maatregelen te nemen die wettelijk niet zijn toegestaan, kunnen door ons worden geweigerd. Houd er rekening mee dat wij bepaalde gegevens wellicht moeten bewaren voor archiveringsdoeleinden, en dat er mogelijk ook nog restgegevens zullen achterblijven in onze databases en andere bestanden. Deze worden niet verwijderd.

Toegangs-, correctie- of verwijderingsverzoeken kunnen als volgt worden ingediend:

E-mail: [salesupport@laeqhealth.com](mailto:salesupport@laeqhealth.com).